

Пошук сімейного лікаря за допомогою інструмента Family Doctor Finder — ключові кроки

1. Зареєструйтеся в інструменті пошуку сімейного лікаря Family Doctor Finder у системі охорони здоров'я Manitoba Health, зателефонувавши за номером 204-786-7111, на безплатну лінію 1-866-690-8260, або на сайті <https://www.gov.mb.ca/health/familydoctorfinder/register.html>.

Порада. Реєструючись у Family Doctor Finder, вкажіть свої мовні уподобання. Таким чином ви повідомите в Family Doctor Finder, якою мовою з вами спілкуватися.

Реєстрація за телефоном. Ви можете вказати, якій мові ви надаєте перевагу.

Реєстрація онлайн. Мову спілкування можна додати в розділі «Miscellaneous Information» у кінці, вказавши «Interpreter Services — Ukrainian language»

Порада. Додайте вашу адресу електронної пошти, оскільки це допоможе команді Family Doctor Finder зв'язатися з вами.

2. Після реєстрації кожен отримує 6-значний номер запиту (унікальний ідентифікатор (ID) клієнта). Команда Family Doctor Finder обробляє запити в тому порядку, в якому вони надходять.

Коли настане ваша черга, команда Family Doctor Finder зв'яжеться з вами телефоном і поставить кілька запитань, які допоможуть визначити ваші потреби. Перш ніж із вами зв'яжуться, може пройти до 6 тижнів.

Порада. Якщо під час реєстрації ви зазначите мовні уподобання, команда Family Doctor Finder для зв'язку з вами телефоном відповідною мовою скористається послугами усного перекладача. Якщо при реєстрації ви не зазначили мовних уподобань, до вас звертатимуться англійською мовою.

Порада. Якщо ваші номер телефону, адреса електронної пошти або домашня адреса зміняться, перш ніж з вами зв'яжеться команда Family Doctor Finder, зверніться до Manitoba Health за телефоном 204-786-7111 або 1-866-690-8260 і надайте оновлену інформацію.

3. Команда Family Doctor Finder намагатиметься зв'язатися з вами двічі за телефоном, зазвичай з інтервалом в один тиждень. Вони залишать повідомлення голосової пошти з інструкціями про те, як з ними зв'язатися. Якщо з вами не зможуть зв'язатися телефоном, вам мають надіслати листа електронною або звичайною поштою на адресу, вказану у вашій справі. Якщо після трьох спроб зв'язатися з вами не вдасться, справу буде закрито, і вам доведеться зареєструватися повторно (крок 1).

Порада. Щоб з'єднати вас із сімейним лікарем, дуже важливо, щоб ви відповідали на наші телефонні дзвінки.

Family Doctor Finder – Key Steps

1. Register for Family Doctor Finder with Manitoba Health by calling 204-786-7111, toll-free 1-866-690-8260 or on their website <https://www.gov.mb.ca/health/familydoctorfinder/register.html>.

***Tip:** when registering for family doctor finder please indicate your language preference:

- **Registering by phone:** you can ask for an interpreter to communicate in your language.
- **Registering online:** use the **Miscellaneous Information** section at the end of the application to indicate “Interpreter Services - Ukrainian language”

***Tip:** when you register, please include your email address as this may make it easier for Family Doctor Finder to reach you

2. Once registered – each person will be given a 6-digit request number (unique client ID). The Family Doctor Finder team will process the requests in the order they come in.

When it’s your turn, the Family Doctor Finder team will contact you by phone and ask some questions to help determine your needs. It may take up to 6 weeks before you are contacted.

***Tip:** If you listed a language preference when you registered – the Family Doctor Finder team will use an Interpreter to contact you by phone in your preferred language. If no language preference is listed they will contact you in English.

***Tip:** if your phone number, email or home address changes before you receive a call from the Family Doctor Finder, please contact Manitoba Health at 204-786-7111 or 1-866-690-8260 and provide them with the updated information.

3. Family Doctor Finder will try to contact you twice by phone - usually one week apart. They will leave a voicemail with instructions on how to contact them. If they have not been able to reach you by phone they will send an email or letter to your address on file. If they are unsuccessful at reaching you after 3 attempts, the file will be closed and you will have to register again (step 1).

***Tip:** returning calls from Family Doctor Finder is very important to connect you with a family doctor.